



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

Incidencia de la gestión de recursos financieros en la calidad de servicios educativos que reciben los estudiantes de la Unidad Educativa Militar “Héroes del 41” de la ciudad de Machala Ecuador, 2013

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Gestión de la Educación

AUTOR

Doris Violeta PALADINES ELIZALDE

ASESOR

Edgar Froilán DAMIÁN NÚÑEZ

Lima, Perú

2016

Resumen

Esta investigación trata sobre la relación entre la gestión de los recursos financieros y la calidad de servicios educativos que reciben los estudiantes de la Unidad Educativa Militar “Héroes del 41” de la ciudad de Machala Ecuador, 2013. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, basado en el diseño correlacional-descriptivo y corte transversal. En la recolección de datos se utilizó encuestas, las cuales fueron dirigidas a 133 personas conformadas por el personal administrativo, docentes y estudiantes que fueron parte de la muestra. Para determinar el grado de correlación de las variables se utilizó la prueba estadística de coeficiente de Spearman. La principal conclusión indica que existe una correlación positiva media de $r=0.52$ con un nivel de confiabilidad del 95%, entre la gestión de recursos financieros y la calidad de servicios educativos, el p-valor es de 0.04 que según la regla de decisión existe la relación entre ambas variables. En la principal recomendación se señala que se debe capacitar al personal responsable de la gestión de recursos financieros de tal manera que puedan cumplir los estándares de eficiencia y eficacia.

Palabras clave: Gestión de los recursos financieros, calidad de servicios educativos, desarrollo administrativo y bienes inmuebles.

Abstract

This research deals with the relationship between the management of financial resources and the quality of educational services received by students of the Military Education Unit "41 Heroes" of the city of Machala Ecuador, 2013. The research was a quantitative approach based in the design and descriptive correlational cross section. surveys was used in data collection, which were targeted at 133 people made up of administrative staff, teachers and students who were part of the sample. the statistical test of Spearman coefficient was used to determine the degree of correlation of the variables. The main conclusion is that there is an average positive correlation of $r = 0.52$ with a confidence level of 95% between the management of financial resources and the quality of educational services, the p-value is 0.04 which according to the decision rule exists the relationship between the two variables. In the main recommendation states that should train personnel responsible for managing financial resources so that they can meet the standards of efficiency and effectiveness staff.

Keywords: Management of financial resources, quality of educational services, administrative development and real estate